

# Allgemeine geschäftsbedingungen

## Inhaltsverzeichnis der AGBs

Bestellung  
Lieferung  
Kaufvertrag  
Zahlung  
Rücksendungskosten  
Widerrufsbelehrung  
Bedenkzeit  
Preisgarantie  
Produktgarantie  
Datenschutz  
Impressum

### Bestellung

Sie können bei Panfluitkopen.nl ganz einfach im Online-Shop bestellen, indem Sie den gewünschten Artikel durch klicken des Buttons, In den Warenkorb' an Ihren Warenkorb zufügen. Sobald Sie alle gewünschten Artikel in Ihren Warenkorb gelegt haben, können mit dem Klick auf, zur Kasse' Ihre Kaufanfrage versenden. Danach geben Sie Ihren Adress- und Zahlungswunsch ein. Sie haben die Möglichkeit aus unterschiedlichen Zahlungsarten zu wählen.

Danach müssen Sie nur noch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, Ihre Angaben überprüfen und auf, Bestellung abschicken' klicken.

Sie erhalten automatisch per E-Mail eine Auftragsbestätigung. Falls Sie die Zahlungsart per Vorkasse ausgewählt haben, stehen alle Daten die Sie für Ihre Überweisung benötigen in dieser E-Mail.

Für jegliche Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch Tel.:+31 (0)616034924 oder jederzeit per E-Mail info@panfluitkopen.nl zur Verfügung.

### Lieferung

Bei vorrätigen Artikeln, liefern wir deutschlandweit in der Regel innerhalb von 3 bis 10 Werktagen. Arbeitstagen Sollte sich eine Lieferung verzögern, dann werden Sie von uns vorab informiert. Sie haben dann die Möglichkeit Ihre Bestellung kostenlos zu stornieren oder zu ändern.

### Kaufvertrag

Sie haben die Möglichkeit nach Abschluss des Bestellvorgangs eine Übersicht zu speichern oder auszudrucken, da der Vertrag bei uns nicht gespeichert wird. Darüberhinaus erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung per EMail, hiermit bestätigen wir den Empfang Ihrer Bestellung. Für diesen Vertrag gilt das Deutsche Recht. Sollte ein von uns erstelltes Angebot eine eingeschränkte Gültigkeit haben, wird dies ausdrücklich angegeben. Bei Lieferung unserer Produkte haben Sie die Möglichkeit den Vertrag ohne Angabe von Gründen, innerhalb der 14tägigen Frist eingehend am Tag nach Warenempfang zu lösen, bis zu diesem Zeitpunkt ist jeder Kauf auf Probe.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

### **Sofortüberweisung**

*Sie überweisen den Gesamtbetrag bequem per Sofortüberweisung. Dieses Zahlungsverfahren wird von der*

*Firma Sofort AG angeboten und wurde vom TÜV Saarland zertifiziert. Zuerst füllen Sie das Bezahlformular mit*

*Ihren Bankdaten aus, hiermit wird eine Verbindung mit Ihrer Bank hergestellt. Danach melden Sie sich wie beim*

*Online-Banking gewohnt an. Halten Sie hierfür Ihren PIN- und TAN-code bereit. Danach haben Sie die*

*Möglichkeit Ihre Angaben zu überprüfen. Durch Ihre Bestätigung der Überweisung mit der Eingabe des TANcodes wird Ihre Bestellung definitiv. Der Händler und Sie erhalten eine Zahlungsbestätigung, wodurch die Ware sofort versendet werden kann.*

### **GiroPay**

*GiroPay ist ein kostenloses Überweisungsverfahren für eine sichere Onlinebezahlung. Die Überweisung mit GiroPay wird in der sicheren Online-Umgebung Ihrer Bank oder Sparkasse getätigt. Sie melden sich wie gewohnt mit Ihren Bankdaten an. Nach der Anmeldung bei Ihrer Bank, erscheint automatisch die betreffende Überweisung mit den Kaufdetails. Nachdem Sie die TAN eingegeben haben, wird der Kaufbetrag an den Händler überwiesen und Sie erhalten automatisch eine Zahlungsbestätigung. Der Händler erhält ebenfalls eine Bestätigung, wodurch die Ware ohne Verzögerung versendet werden kann. Der Datenaustausch findet ausschließlich zwischen Ihnen und Ihrer Bank statt, Ihre Daten sind bei diesem Verfahren für Dritte nicht einzusehen.*

### **PayPal**

*Ihr Konto oder Ihre Kreditkarte werden mit einem speziellen PayPal-Konto verbunden. Diese Daten müssen einmalig beim Bezahlvorgang angegeben werden. Sie bezahlen dann einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem PayPal-Passwort. PayPal bucht den Betrag automatisch von Ihrem Konto oder Ihrer Kreditkarte ab.*

### **Vorkasse**

*Wir bitten Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen zu begleichen. Bitte beachten Sie dass wir die Ware/n, wenn Sie vorausbezahlen, erst nach Zahlungseingang versenden können.*

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

## **Panfluitkopen.nl**

Dokterkanterslaan  
5361 ND Grave  
Die Niederlande

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umstand zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### **Ausschließlich:**

*a. gemäß den Abmachungen, die zwischen dem Unternehmer und dem Kunden auf Wunsch des Kunden*

*getroffen sind;*

*b. die deutlich einen persönlichen Charakter haben;*

*c. die wegen Ihrer Art nicht zurückgeschickt werden können;*

*d. die schnell verderben oder veralten*

*e. von denen der Preis abhängig ist von den Preisentwicklungen des Marktes, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.*

*f. Zeitschriften und Magazine*

*g. für Audio- und Videoaufnahmen und Computersoftware, von denen der Kunde die Versiegelung verbrochen hat.*

### **Hinweis**

Die Ware sollte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und Verpackungsbestandteilen zurückgeschickt werden. Bitte verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung, falls die Originalverpackung nicht mehr zur Verfügung steht, um einen ausreichenden Schutz vor etwaigen Transportschäden zu gewährleisten. Beschädigungen und Verunreinigungen an der zurück zu gewährenden Sache sollten vermieden werden. Wir weisen darauf hin, dass das Widerrufsrecht und seine Folgen selbstverständlich unabhängig von der

Beachtung dieses Hinweises bestehen, er dient lediglich einer erleichterten Abwicklung der Retoure.

### **Kostenübernahme im Fall des Widerrufs**

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, falls die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### **Preisgarantie**

Während der im Angebot angegebenen Frist werden die Preise der angebotenen Produkte nicht verändert (Preisgarantie). Ausgenommen hiervon sind Änderungen des Umsatzsteuersatzes. Abweichend vom vorigen

Absatz kann der Unternehmer Produkte oder Dienstleistungen von denen die Preise abhängig sind von Schwankungen auf dem Finanzmarkt, auf welche der Unternehmer keinerlei Einfluss hat, mit variablen Preisen anbieten. Diese Gebundenheit an Preisschwankungen und die Tatsache, dass eventuell genannte Preise Richtpreise sind, werden im Angebot genannt. Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach

Vertragsabschluss sind nur erlaubt, wenn sie aufgrund von gesetzlichen Regelungen oder Bestimmungen erfolgen. Preiserhöhungen 3 Monate nach Vertragsabschluss sind nur erlaubt, wenn der Unternehmer dies vereinbart hat und ein diese infolge von gesetzlichen Regelungen oder Bestimmungen auftreten; oder 2. der Kunde die Befugnis hat den Vertrag am Tag der Preiserhöhung zu kündigen. Die Preise der Produkte im Angebot sind einschließlich Mehrwertsteuer.

### **Produktgarantie**

Panfluitkopen.nl garantiert Ihnen, dass die Produkte der vertraglich festgelegten Vereinbarung und denen im Angebot erwähnten Vorgaben entsprechen und darüberhinaus angemessenen Ansprüchen von Tauglichkeit und/oder Brauchbarkeit zum Zeitraum des Vertragsabschlusses unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften erfüllen. Falls vereinbart garantiert der Unternehmer, dass das Produkt über den normalen Gebrauch hinaus geeignet ist. Die vom Unternehmer oder Importeur gewährte Garantie beeinträchtigt die gesetzlichen Rechte und Forderungen, die der Kunde bei Vertragsabschluss beim Unternehmer geltend machen kann, nicht.

### **Datenschutz**

Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Wir garantieren Ihnen die sichere Aufbewahrung Ihrer Daten und geben Ihre Daten keinesfalls an Dritte weiter.

### **Bestellung ändern**

Nachdem Sie die Bestellung definitiv gemacht und abgeschickt haben, ist es nicht mehr möglich, um diese zu ändern.

### **Datennutzung**

Wir benutzen Google Analytics um unseren Service und unsere Website zu verbessern. Google Analytics ist ein

Dienst, der der Analyse von Zugriffen auf die Website dient. Google Analytics erstellt Webstatistiken durch die Registrierung von anonymisierten Daten über die Nutzer und ihr Nutzerverhalten der Website Panfluitkopen.nl.

### **Cookies**

Ein "Cookie" ist eine kleine Datendatei die bei Ihrem Besuch auf einer Website auf Ihren Computer übertragen wird. Damit können Nutzerdaten gespeichert werden. Die Speicherung von Cookies ist eine weitverbreitete Internettechnik die von allerlei Webseiten angewandt wird. Panfluitkopen.nl verwendet Cookies um Ihre Daten zu speichern, z.B. Einlog- oder Adressdaten, sodass Sie diese nicht erneut angeben müssen. Darüber hinaus benutzen wir Cookies um gezielte Werbung platzieren zu können. Panfluitkopen.nl verkauft diese Cookies nicht an Dritte. Panfluitkopen.nl verwendet Cookies ausschließlich um die Benutzererfahrung, Website und Werbung zu verbessern. Sie können Ihre Privacy-Einstellungen in Ihrem Internetbrowser anpassen. Unter dem Tab 'Hilfe' finden Sie bei den meisten Browsern ausführliche Informationen. Beachten Sie dann bitte, dass die Website möglicherweise nicht optimal funktioniert. Die Daten können möglicherweise nicht richtig erfasst werden, Ihr Warenkorb speichert Ihre Bestellung nicht oder nur mit Schwierigkeiten, außerdem können Probleme bei der Auswahl und der Filterung entstehen. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis.

### **Impressum**

#### **Name des Unternehmens und Firmensitz:**

De Panfluit Praktijk

Dokerkanterslaan

5361 ND Grave

Die Niederlande

Telefonnummer: +31 (0)616034924

E-Mail Adresse: [info@panfluitpraktijk.nl](mailto:info@panfluitpraktijk.nl)

Handelskammer: 51654199 VAT: NL148570999B01